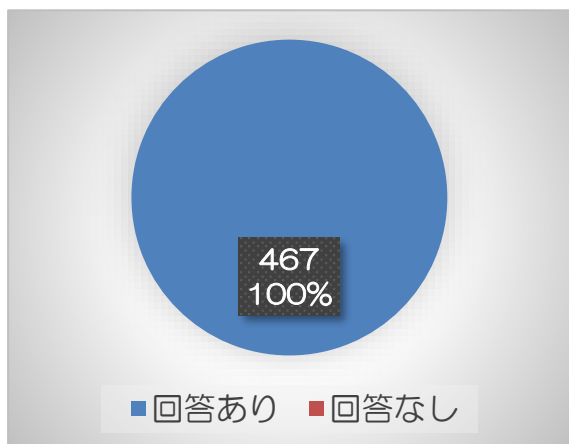


外来患者満足度調査集計結果報告

(2024年11月19日、20日実施)

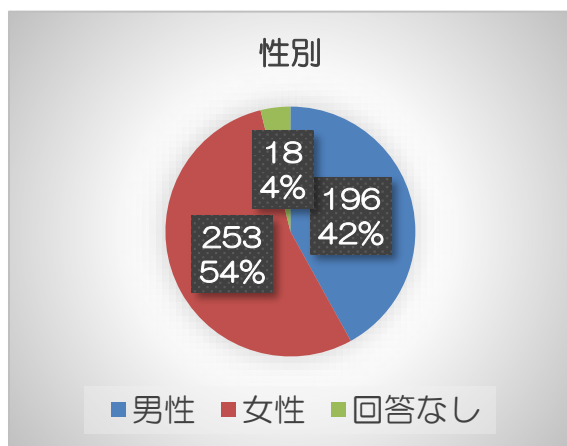
1. 配布数、回答数



配布	467
回答	467
回答率	100%

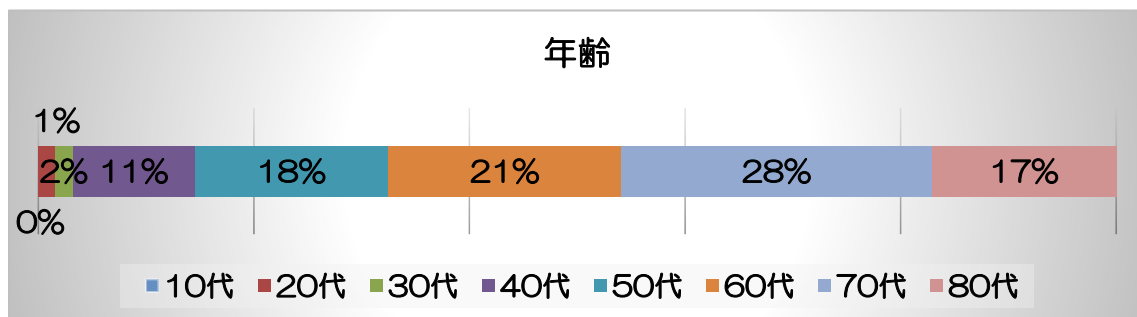
受診後お疲れのところ、
たくさんのご協力をいただき、
ありがとうございました。

2. 患者さんの性別、年齢層について

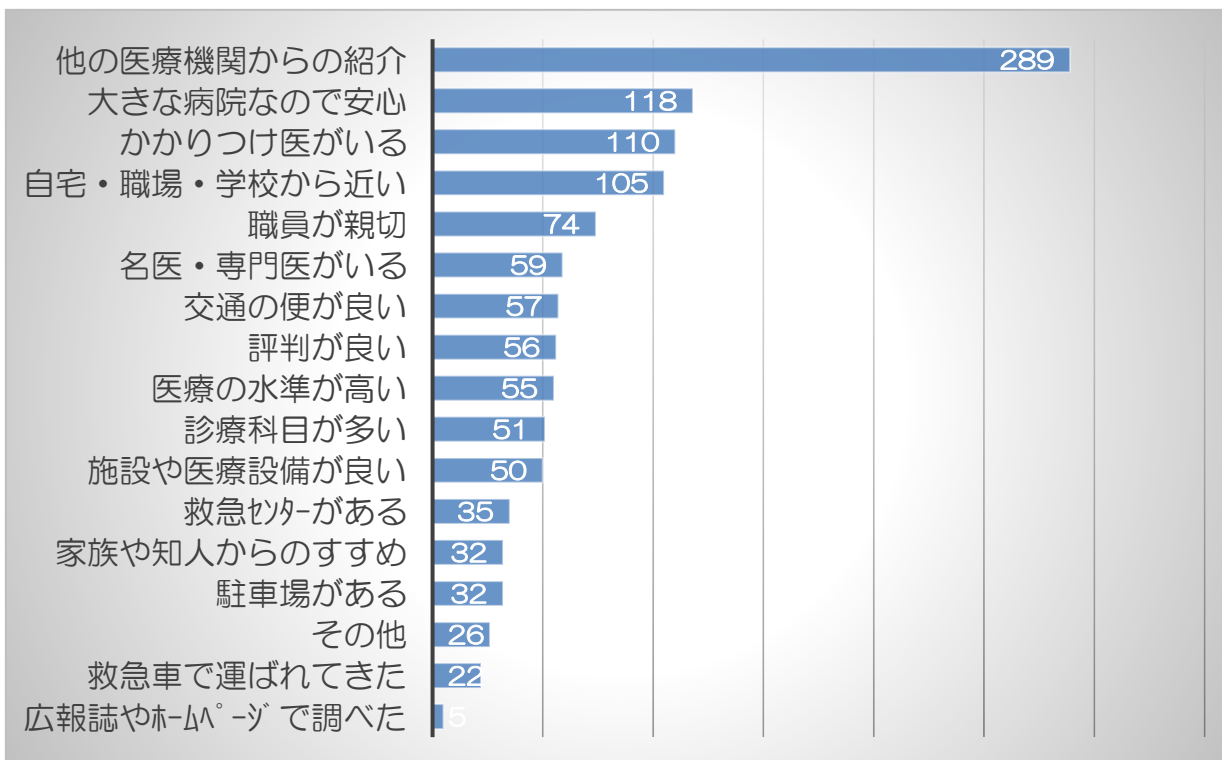


男女比は前回までと同様、
女性が少し多い割合となっています。

年齢は40代以上の患者さんが、
全体の約95%の割合を占めています。



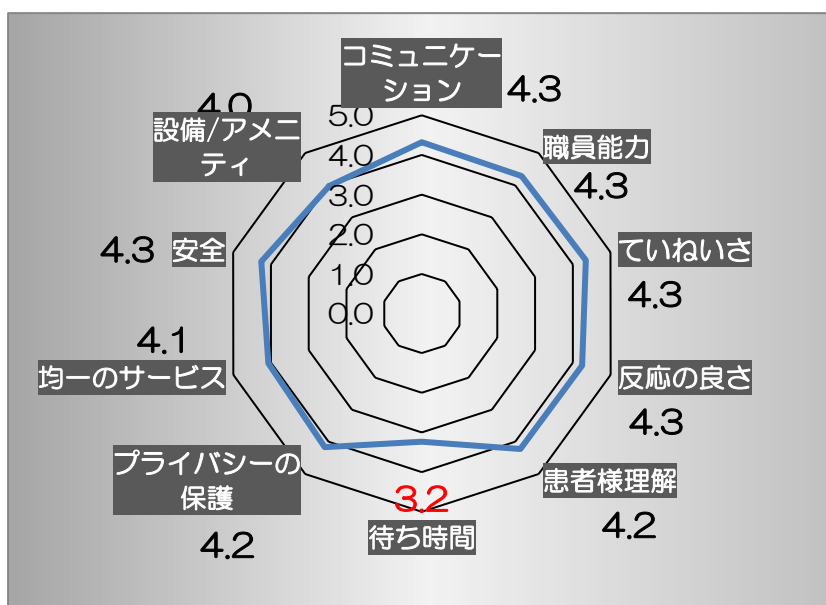
3. 当院を選んだ理由



<前回2023年度の上位項目>

- 1位 他の医療機関からの紹介
- 2位 かかりつけ医がいる
- 3位 大きな病院なので安心
- 4位 自宅・職場・学校から近い
- 5位 名医・専門医がいる

4. 当院の医療サービスについての満足度

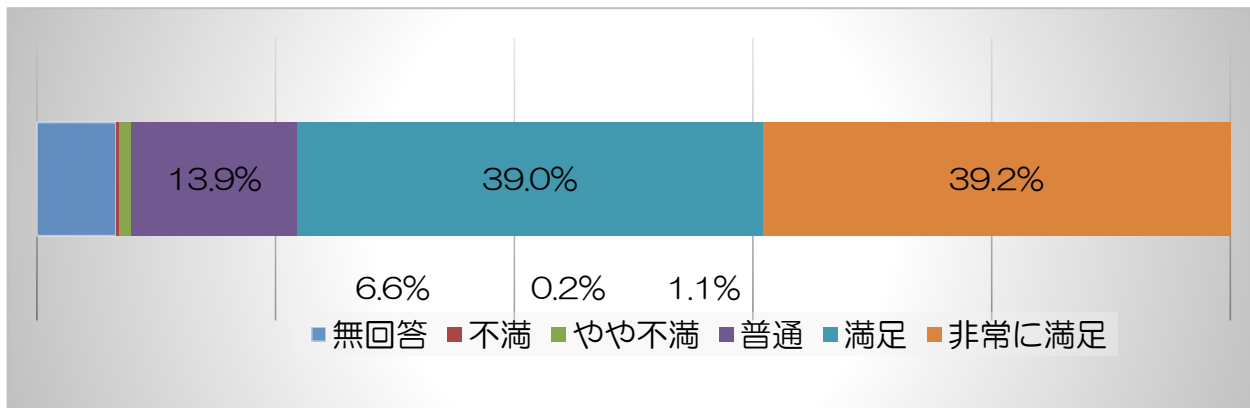


概ねご満足頂いている結果となりましたが、

- ・待ち時間

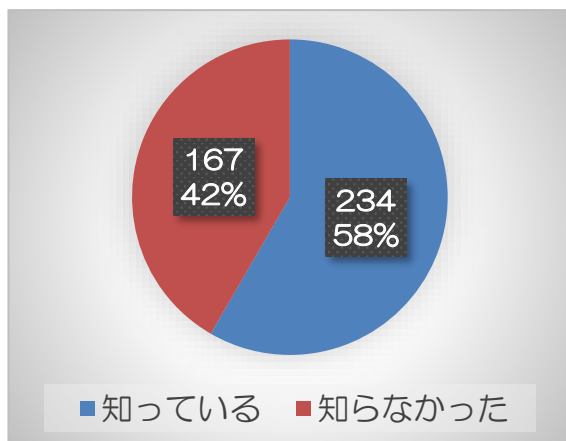
に関して、他の項目より満足度が低い結果となりました。引き続き改善を目指すべき項目です。

5. 当院に満足されていますか？



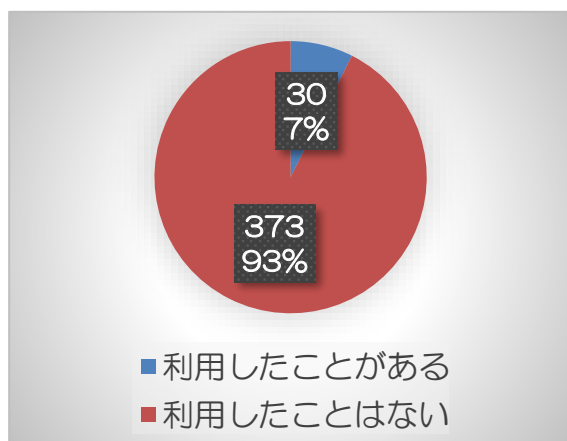
非常に満足、満足 と答えた患者さんが全体の78.2%という結果となり、前回調査より2ポイント低下しました。患者さんに満足して頂けるよう、一層努力いたします。

6. がん相談支援センターをご存じでしたか？



401名の方がご回答下さいました。そのうち、「知っている」と答えた方が58%となり、前回より5ポイント増加しました。

7. がん相談支援センターを利用したことがありますか？



<ご意見>

- ・抗癌剤を使うことになったときに、わからないことを丁寧に教えていただき、ウィッグなどの助成金なども教えていただきました。
- ・近いうちに利用すると思います。

8. 患者さんからいただいたご意見（フリーコメントについて） <概要>

設備面

- ◆飲食/休憩スペースの確保
- ◆Wi-Fiの拡充
- ◆トイレの増設

スタッフの対応、運用面

- ◆職員の接遇面（態度、言葉遣い等）
- ◆患者さんへの配慮
- ◆待ち時間の短縮

その他

- ◆駐車場スペース

など

アンケートのご協力まことにありがとうございました。
上記の他、お礼や感謝の言葉も多く頂きました。
ご意見を真摯に受け止め、今後の改善に役立てたいと思います。

【外来運営委員会】

