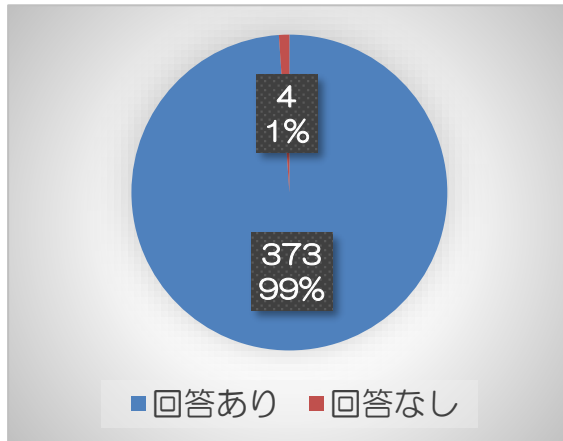


# 外来患者満足度調査集計結果報告

(2022年11月16日、17日実施)

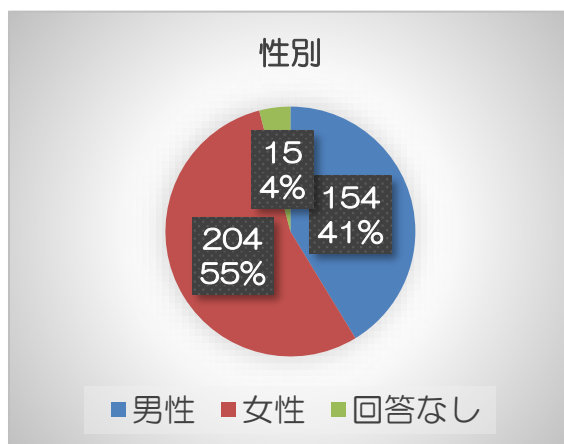
## 1. 配布数、回答数



配布	377
回答	373
回答率	99%

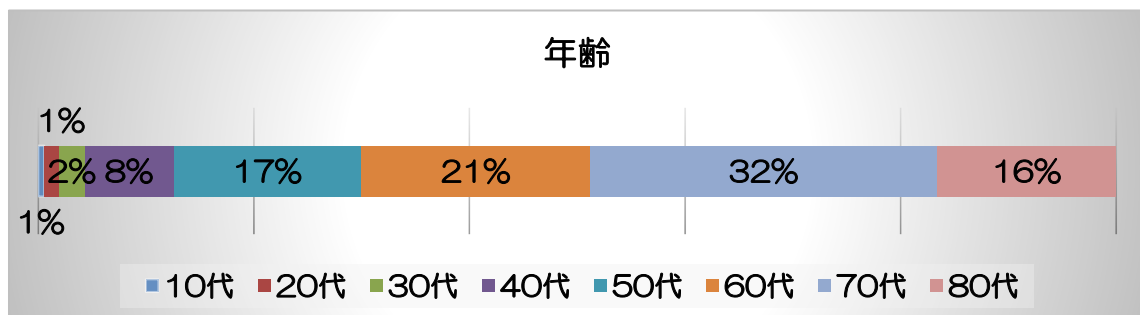
受診後お疲れのところ、  
たくさんのご協力をいただき、  
ありがとうございました。

## 2. 患者さんの性別、年齢層について

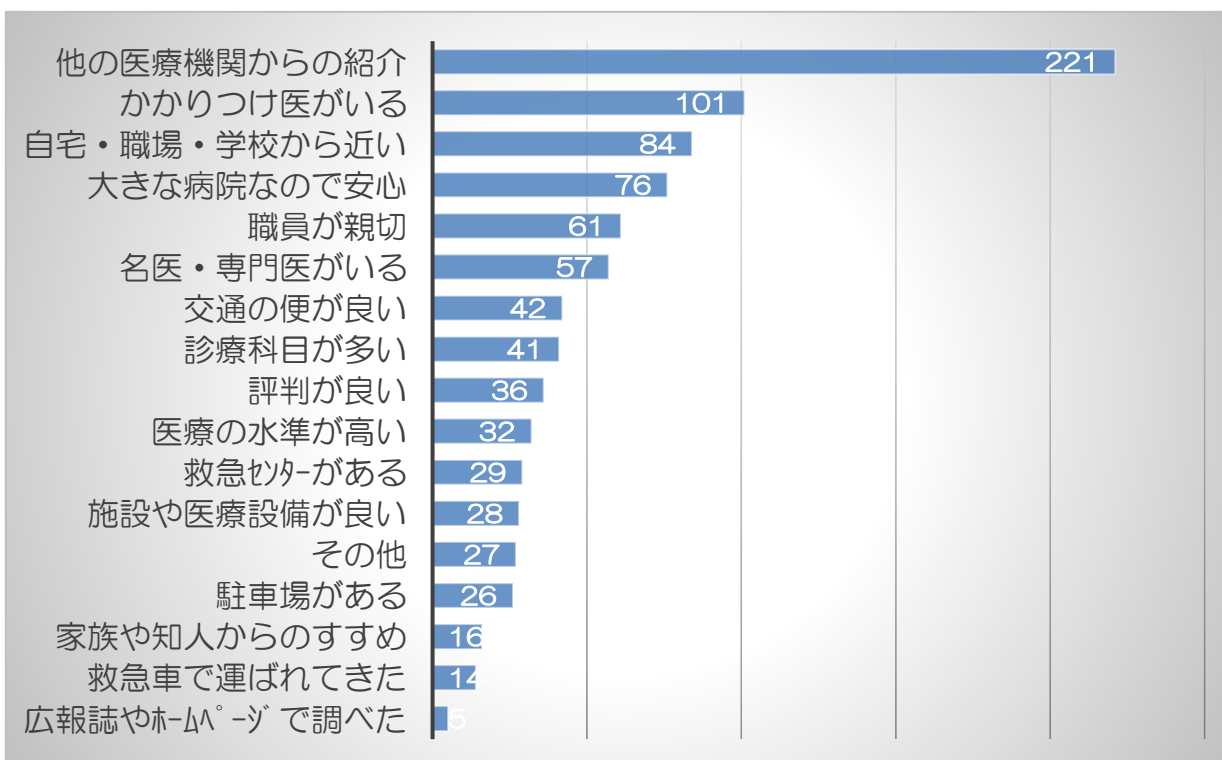


男女比は前回までと同様、  
女性が少し多い割合となっています。

年齢は40代以上の患者さんが、  
全体の約94%の割合を占めています。



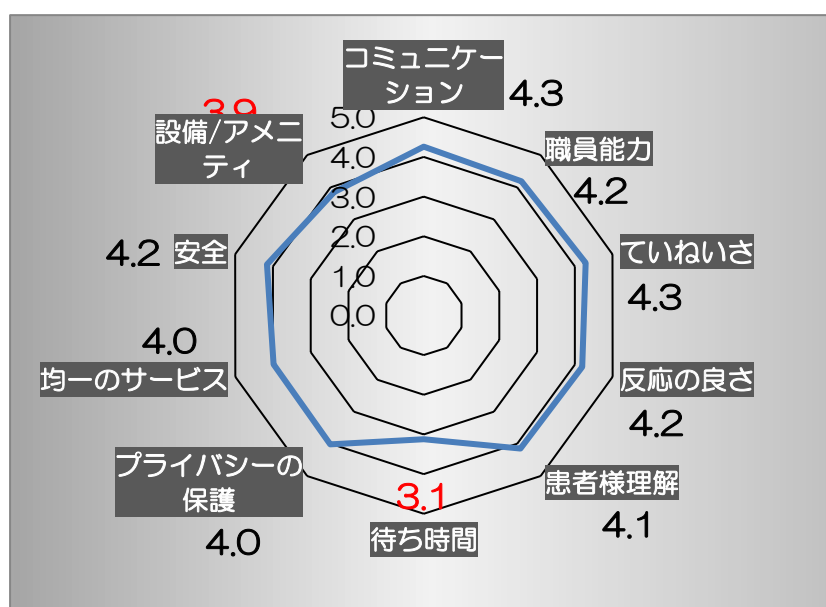
### 3. 当院を選んだ理由



<前回2019年度の上位項目>

- 1位 他の医療機関からの紹介
- 2位 自宅・職場・学校から近い
- 3位 大きな病院なので安心
- 4位 かかりつけ医がいる
- 5位 評判が良い

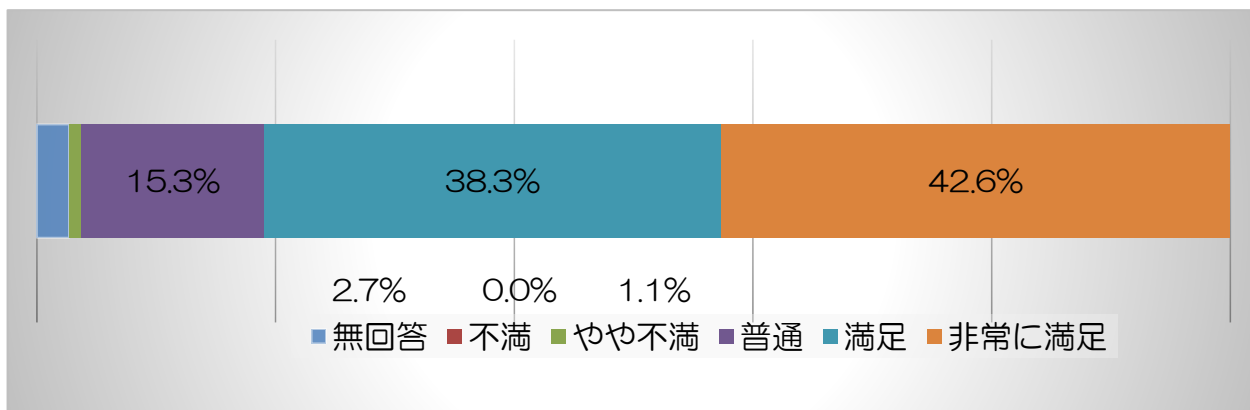
### 4. 当院の医療サービスについての満足度



待ち時間  
設備/アメニティ  
に関する評価が  
他の項目より満足度が  
低い結果となりました。

当院において改善を  
目指すべき項目です。

## 5. 当院に満足されていますか？



非常に満足、満足 と答えた患者さんが全体の80.9%という結果でした。  
患者さんに満足して頂けるよう、一層努力いたします。

【 外来運営委員会 】