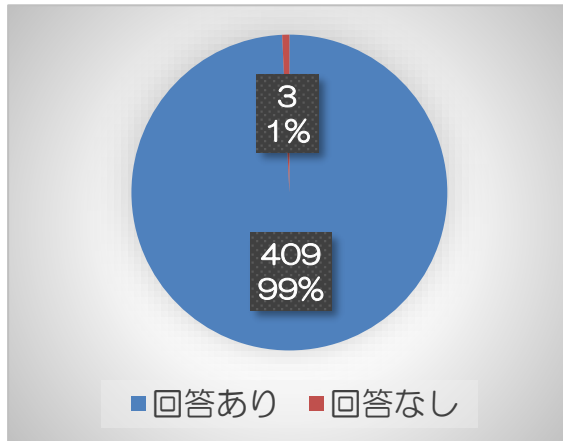


外来患者満足度調査集計結果報告

(2023年11月21日、22日実施)

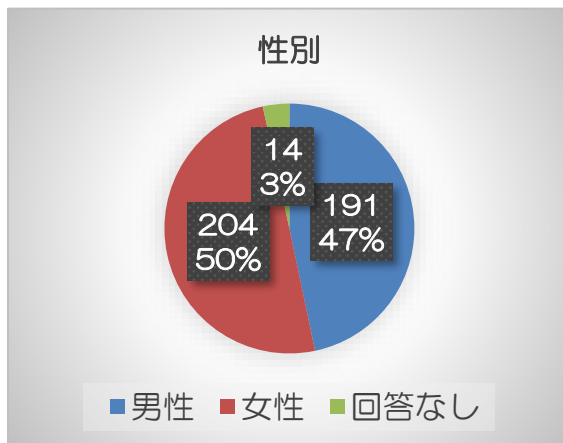
1. 配布数、回答数



配布	412
回答	409
回答率	99%

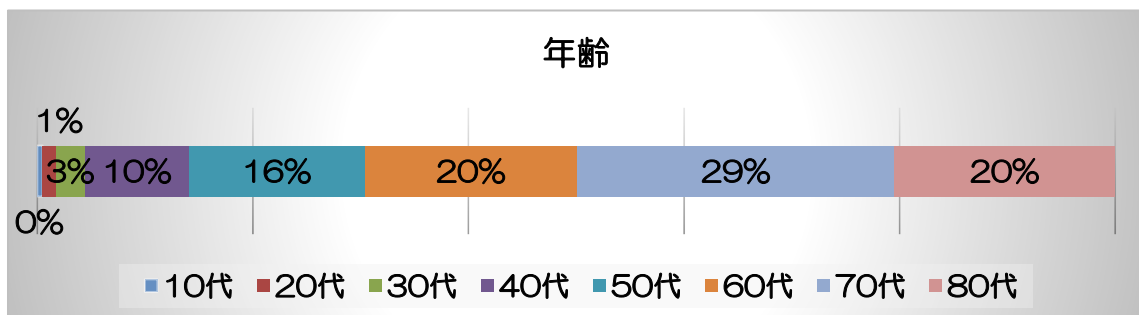
受診後お疲れのところ、
たくさんのご協力をいただき、
ありがとうございました。

2. 患者さんの性別、年齢層について

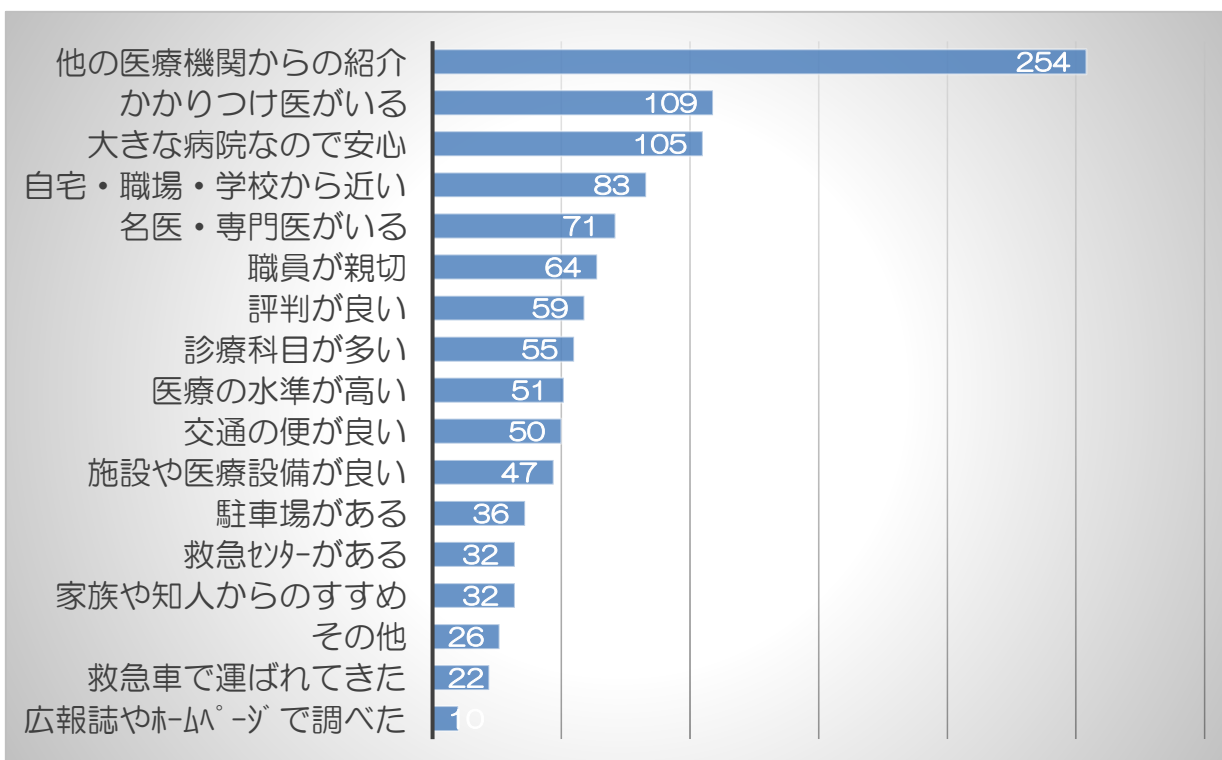


男女比は前回までと同様、
女性が少し多い割合となっています。

年齢は40代以上の患者さんが、
全体の約95%の割合を占めています。



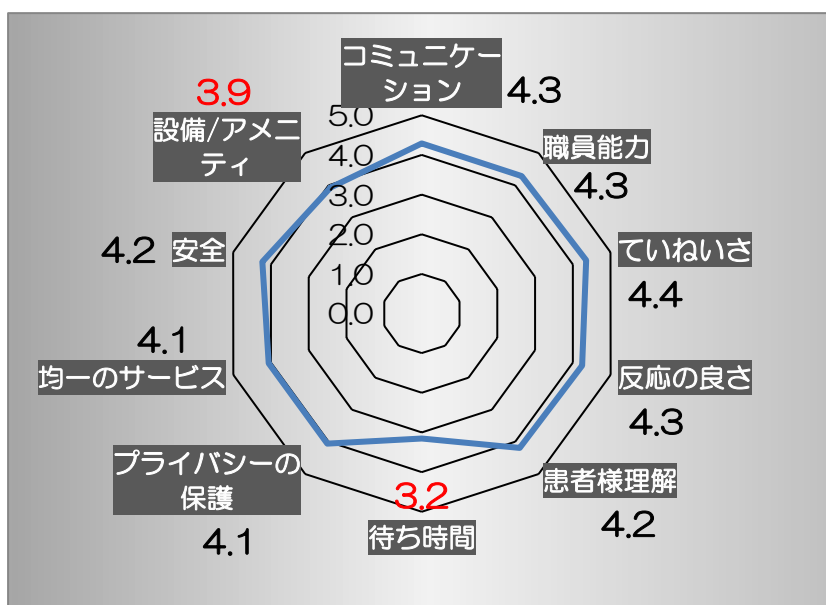
3. 当院を選んだ理由



<前回2022年度の上位項目>

- 1位 他の医療機関からの紹介
- 2位 かかりつけ医がいる
- 3位 自宅・職場・学校から近い
- 4位 大きな病院なので安心
- 5位 職員が親切

4. 当院の医療サービスについての満足度

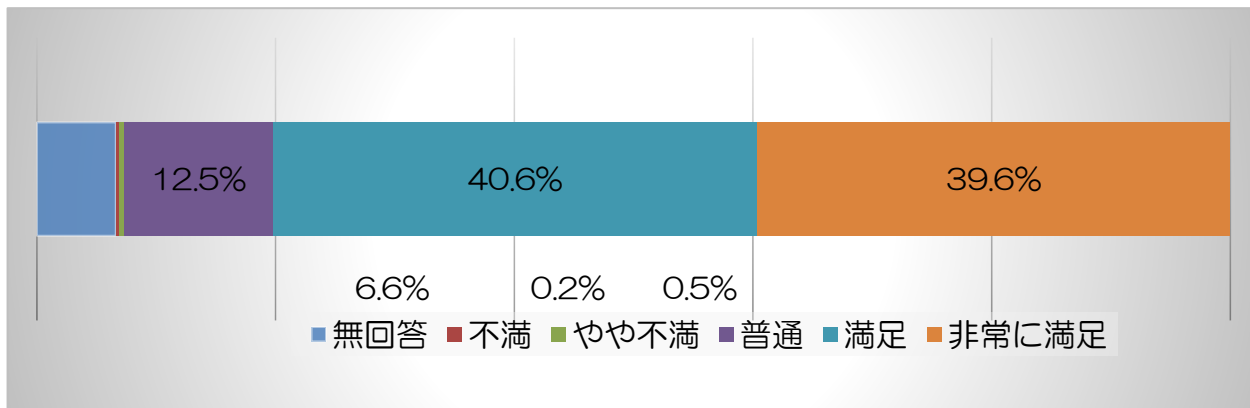


概ねご満足頂いている結果となりましたが、

- ・待ち時間
- ・設備/アメニティ

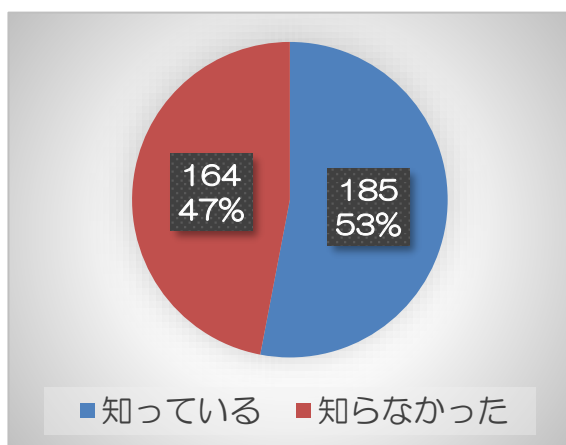
に関して、他の項目より満足度が低い結果となりました。引き続き改善を目指すべき項目です。

5. 当院に満足されていますか？



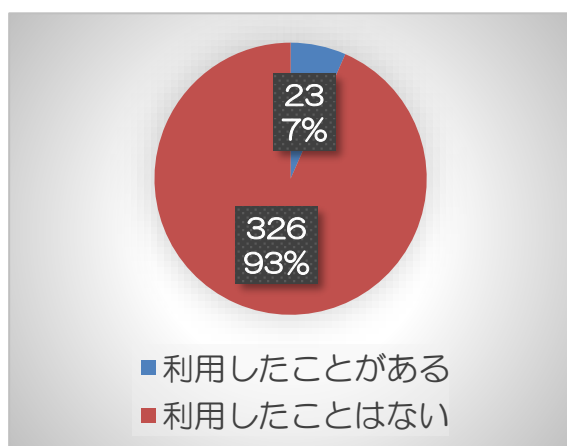
非常に満足、満足 と答えた患者さんが全体の80.2%という結果でした。
患者さんに満足して頂けるよう、一層努力いたします。

6. がん相談支援センターをご存じでしたか？



349名の方がご回答下さいました。
そのうち、「知っている」と答えた方が
約半数でした。

7. がん相談支援センターを利用したことがありますか？



8. 患者さんからいただいたご意見（フリーコメントについて） <概要>

設備面

- ◆ 外来待合スペースの確保（場所、椅子など）
- ◆ 飲食／休憩スペースの確保
- ◆ 冷暖房の調整（検査時の更衣室等）
- ◆ BGMなどの音環境への配慮
- ◆ プライバシー保護

スタッフの対応

- ◆ 職員の技術面、対応／待ち時間（診察、説明、検査、会計等）
- ◆ 職員の接遇面（態度、言葉使い等）

その他

- ◆ 初診時の動きや予約の取り方
- ◆ 患者呼出の音量
- ◆ 駐車場スペース
- ◆ 入院時の食事メニュー など

アンケートのご協力まことにありがとうございました。

上記の他、お礼や感謝のお言葉も多く頂きました。

ご意見を真摯に受け止め、今後の改善に役立てたいと思います。

【 外来運営委員会 】

