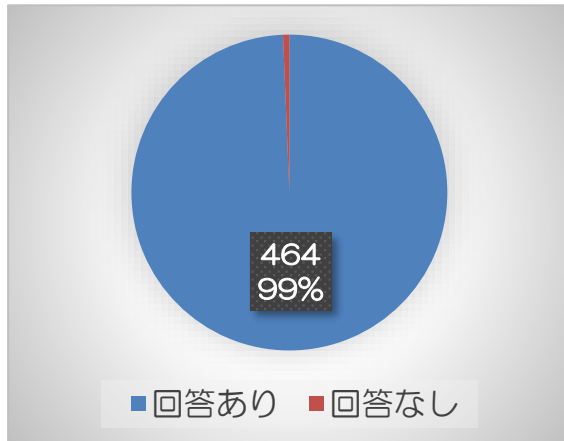


外来患者満足度調査集計結果報告

(2025年12月16日、17日実施)

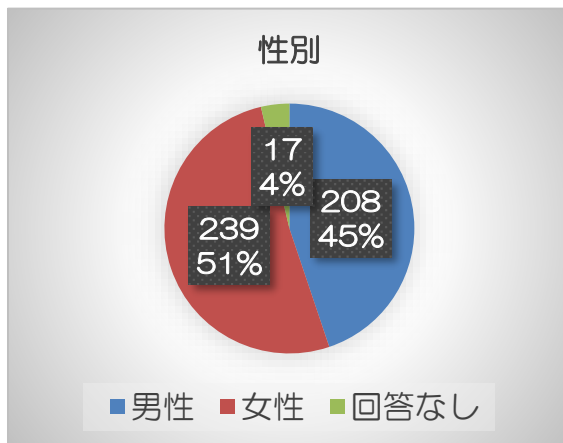
1. 配布数、回答数



配布	467
回答	464
回答率	99%

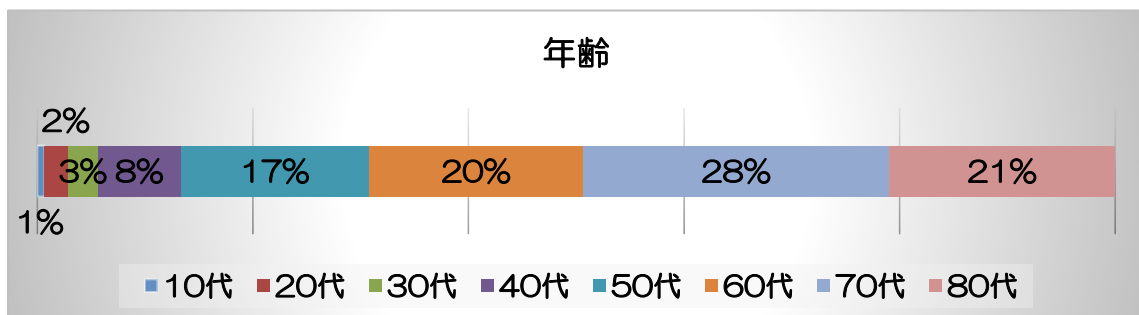
受診後お疲れのところ、
たくさんのご協力をいただき、
ありがとうございました。

2. 患者さんの性別、年齢層について

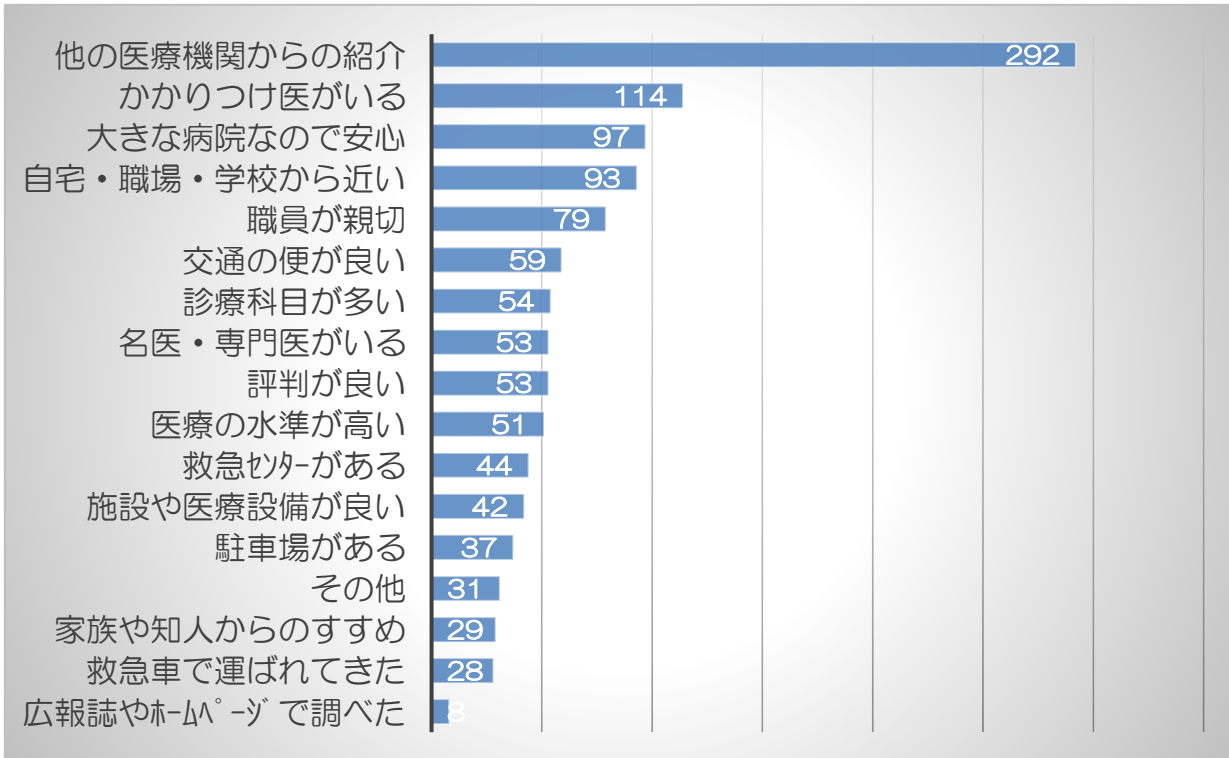


男女比は前回までと同様、
女性が少し多い割合となっています。

年齢は40代以上の患者さんが、
全体の約94%の割合を占めています。



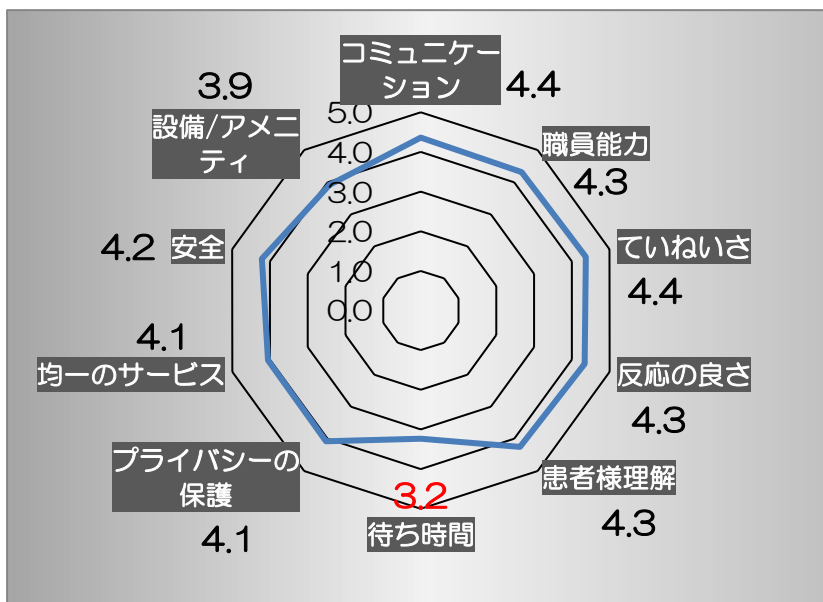
3. 当院を選んだ理由



<前回2024年度の上位項目>

- 1位 他の医療機関からの紹介
- 2位 大きな病院なので安心
- 3位 かかりつけ医がいる
- 4位 自宅・職場・学校から近い
- 5位 職員が親切

4. 当院の医療サービスについての満足度

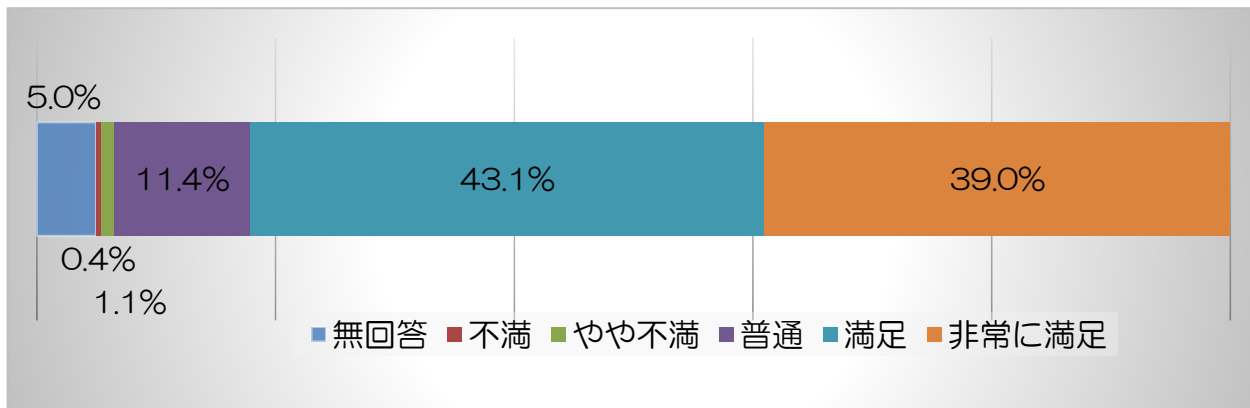


概ねご満足頂いている結果となりましたが、

- ・待ち時間

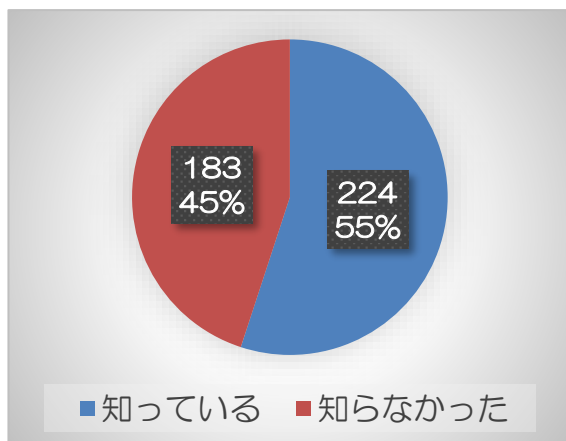
に関して、他の項目より満足度が低い結果となりました。引き続き改善を目指すべき項目です。

5. 当院に満足されていますか？



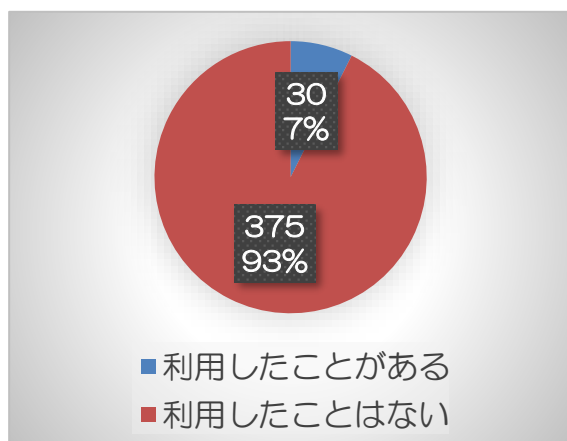
非常に満足、満足 と答えた患者さんが全体の82%という結果となり、前回調査より4ポイント増加しました。患者さんに満足して頂けるよう、今後も努力いたします。

6. がん相談支援センターをご存じでしたか？



407名の方がご回答下さいました。そのうち、「知っている」と答えた方が55%となりました。

7. がん相談支援センターを利用したことがありますか？



<ご意見>

・がん相談支援センターは、副作用（抗がん剤による心筋症）の場合でも相談できるのか不明。

・一度行ってみたいと思いつつ、なかなか一歩がでない。経過観察の状態などで行ってもいいのかなと思ったりしています。

8. 患者さんからいただいたご意見（フリーコメントについて） <概要>

設備面

- ◆トイレの増設
- ◆Wi-Fiの拡充
- ◆建物・設備の老朽化

スタッフの対応、運用面

- ◆職員の接遇面（態度、言葉遣い等）
- ◆患者さんへの配慮
- ◆待ち時間の短縮

その他

- ◆駐車場スペース

アンケートのご協力まことにありがとうございました。
上記の他、お礼や感謝の言葉も多く頂きました。
ご意見を真摯に受け止め、今後の改善に役立てたいと思います。

【外来運営委員会】

