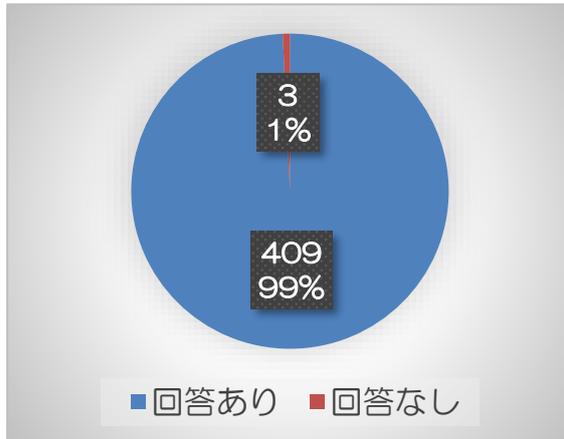


# 外来患者満足度調査集計結果報告

(2023年11月21日、22日実施)

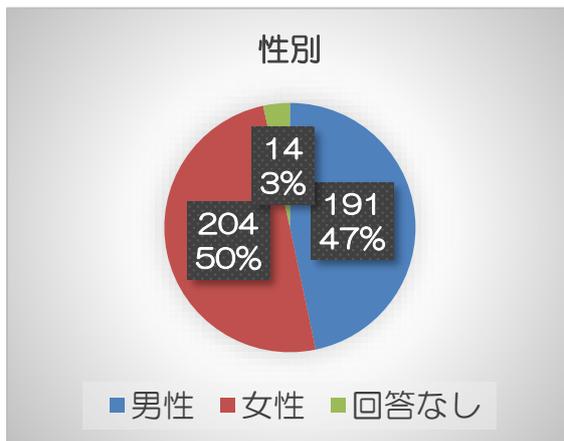
## 1. 配布数、回答数



配布	412
回答	409
回答率	99%

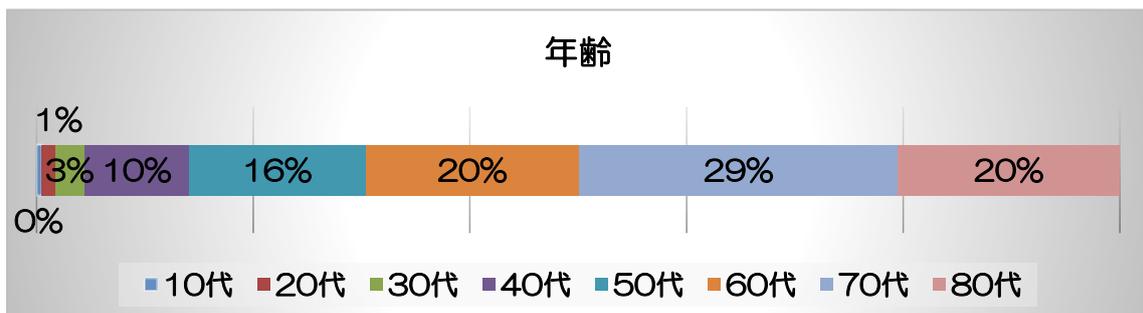
受診後お疲れのところ、  
たくさんのご協力をいただき、  
ありがとうございました。

## 2. 患者さんの性別、年齢層について

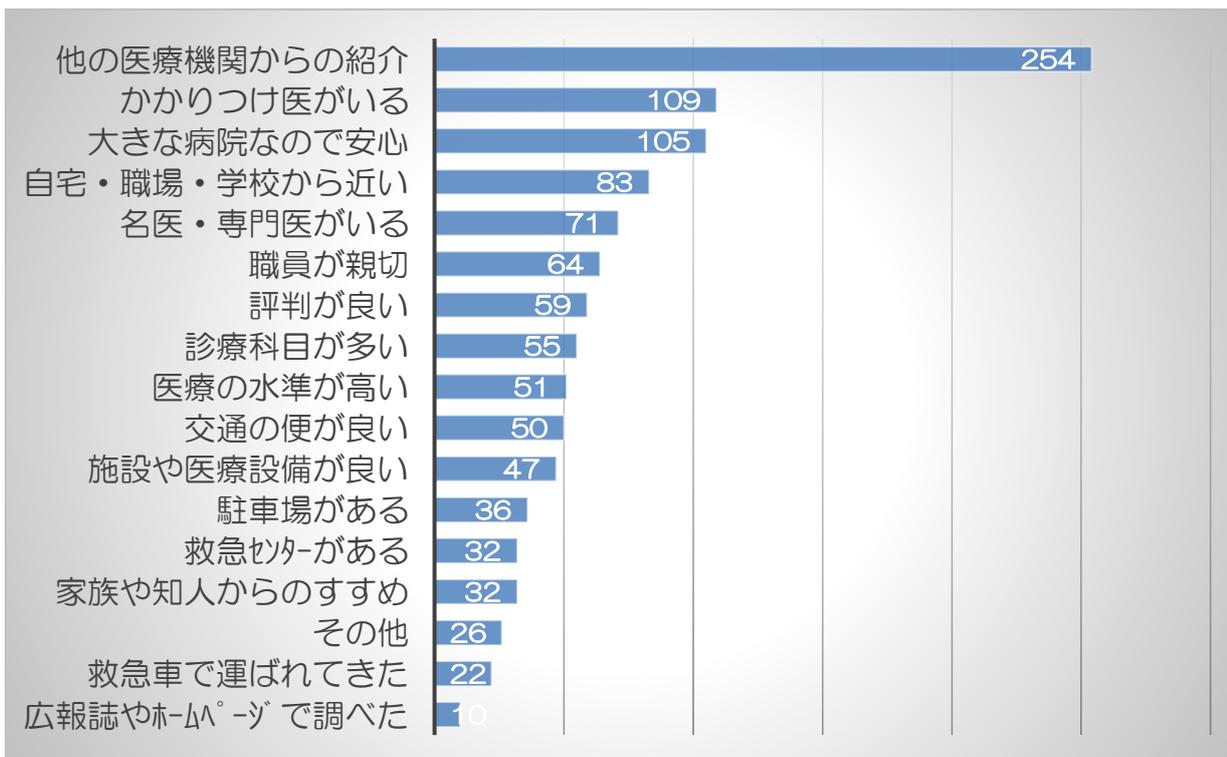


男女比は前回までと同様、  
女性が少し多い割合となっています。

年齢は40代以上の患者さんが、  
全体の約95%の割合を占めています。



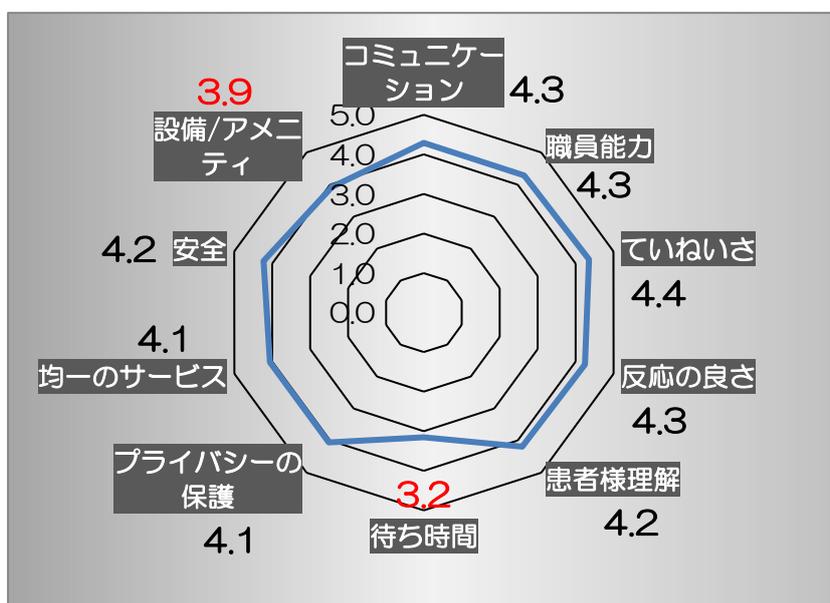
### 3. 当院を選んだ理由



<前回2022年度の上位項目>

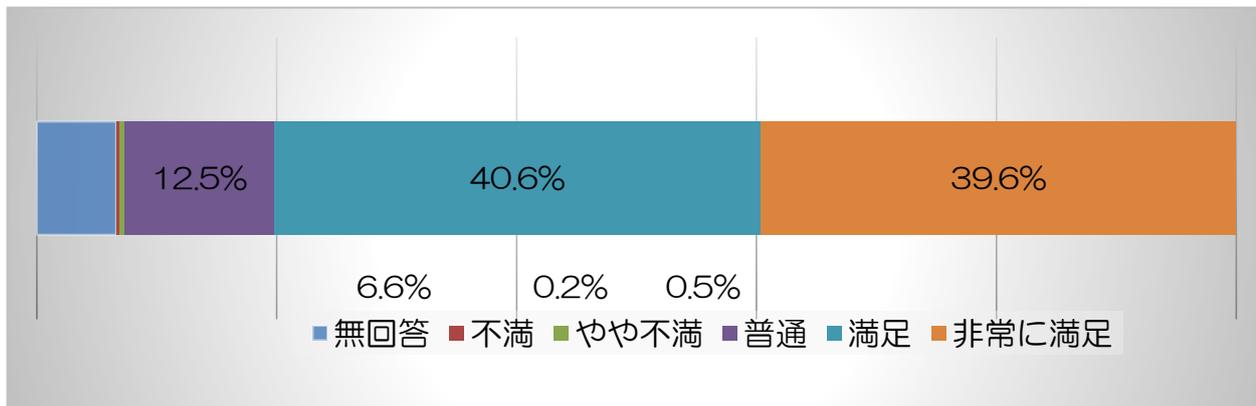
- 1位 他の医療機関からの紹介
- 2位 かかりつけ医がいる
- 3位 自宅・職場・学校から近い
- 4位 大きな病院なので安心
- 5位 職員が親切

### 4. 当院の医療サービスについての満足度



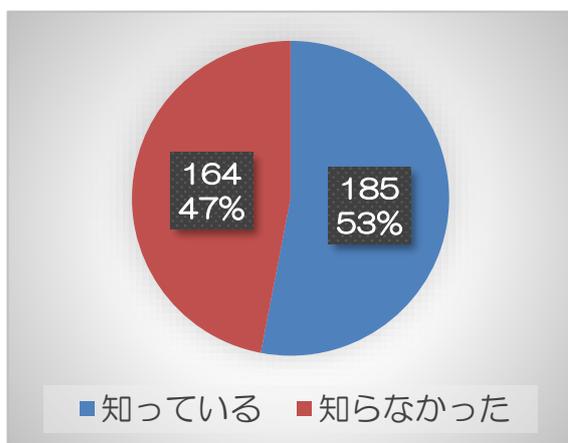
概ねご満足頂いている結果となりましたが、  
 ・待ち時間  
 ・設備/アメニティ  
 に関して、  
 他の項目より満足度が低い結果となりました。  
 引き続き改善を目指すべき項目です。

## 5. 当院に満足されていますか？



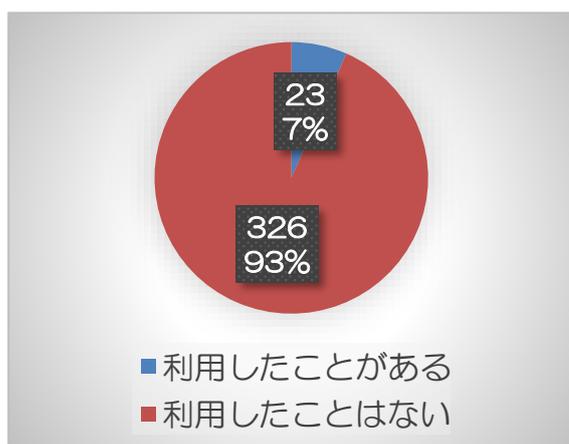
非常に満足、満足 と答えた患者さんが全体の80.2%という結果でした。  
患者さんに満足して頂けるよう、一層努力いたします。

## 6. がん相談支援センターをご存じでしたか？



349名の方がご回答下さいました。  
そのうち、「知っている」と答えた方が  
約半数でした。

## 7. がん相談支援センターを利用したことがありますか？



## 8. 患者さんからいただいたご意見（フリーコメントについて） <概要>

### 設備面

- ◆ 外来待合スペースの確保（場所、椅子など）
- ◆ 飲食／休憩スペースの確保
- ◆ 冷暖房の調整（検査時の更衣室等）
- ◆ BGMなどの音環境への配慮
- ◆ プライバシー保護

### スタッフの対応

- ◆ 職員の技術面、対応／待ち時間（診察、説明、検査、会計等）
- ◆ 職員の接遇面（態度、言葉使い等）

### その他

- ◆ 初診時の動きや予約の取り方
- ◆ 患者呼出の音量
- ◆ 駐車場スペース
- ◆ 入院時の食事メニュー など

アンケートのご協力まことにありがとうございました。

上記の他、お礼や感謝のお言葉も多く頂きました。

ご意見を真摯に受け止め、今後の改善に役立てたいと思います。

【 外来運営委員会 】

